

디지털 서비스 개인정보 처리방침 (8.4.2 국외 처리위탁)

메르세데스-벤츠 코리아의 디지털 서비스 개인정보 처리방침 중 제 8조 개인정보의 처리 위탁
8.4.2 국외 처리 위탁 세부 내용입니다.

디지털 서비스 개인정보 처리방침은 [디지털 서비스 개인정보 처리방침 \(현재\) | 메르세데스-벤츠](#)에서 확인 가능합니다.

개인정보를 이전받는 자 (정보관리책임자의 연락처)	개인정보가 이전되는 국가	개인정보가 이전되는 일시 및 방법	이전되는 개인정보 항목	개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 (처리위탁 업무의 내용) 및 보유·이용기간
Mercedes-Benz AG (Phone: +49 711 170; Email: dialog@mercedes-benz.com)	독일, 미국	이전일시: 서비스의 제공기간 동안 수시 전송 이전방법: 수시로 VPN망을 통해 전자적 방법으로 이전	필수적으로 수집하는 개인정보와 동일	이용목적: Single Sign On 기능 제공, 서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기 록보존, 법령상 의무이행, 온라인 스토어 서비스 활성화/비활 성화 및 고객정보 관리 보유·이용기간: 회원탈퇴 시 지체 없이 파기됨; 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스 와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회 원탈퇴 후 10년간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보존함
T-Systems International GmbH (Address: Heinrich-Hertz-Straße 1 64295 Darmstadt; Email: info@t-systems.com)	독일, 멕시코	상동	상동	이용목적: 데이터센터 운영, 차량 및 위치정보 관련 전산시스템 운영 및 유지보수, 서버 운영, 장애 처리 등 보유·이용기간: 상동
Customer Assistance Center Maastricht (Gelissendomein 5, 6229 GK Maastricht, +8009777 7777; CAC_communications@mercedes-benz.com)	네덜란드	상동	필수적으로 수집하는 개인정보 중 '차량정보', '운행정보', '기타 수집정보'	이용목적: 긴급구조 고객컨택센터 운영·관리, 긴급구조콜 (eCall) 접수 및 국내 공공 구조기관과 연락 보유·이용기간: 상동
BOSCH Service Solutions, Inc. (5th Avenue corner 32nd Street Bonifacio Global City 1634 Taguig City; +63-2-2388400)	필리핀	상동	필수적으로 수집하는 개인정보 중 '차량정보', '운행정보', '기타 수집정보'	이용목적: 긴급구조 고객컨택센터 운영·관리, 긴급구조콜 (eCall) 접수 및 국내 공공 구조기관과 연락 보유·이용기간: 상동
Novatec Consulting GmbH (Dieselstraße 18/170771 Leinfelden-Echterdingen; +49 711 22040-700, info@novatec-gmbh.de)	독일	상동	상동	이용목적: 고객정보 관련 전산시스템 유지보수 및 관리 보유·이용기간: 상동
Salesforce.com, inc. (The Landmark at One Market, Suite 300 San Francisco, CA 94105; 1-800-667-6389)	싱가포르, 일본	상동	상동	이용목적: 고객정보 저장 및 관리 보유·이용기간: 상동
Cerence GmbH (Jülicher Str. 376, 52070, Aachen, Germany, privacy@cerence.com)	독일	상동	필수적으로 수집하는 항목 중 '가입자정보'	이용목적: 음성인식 및 음성 데이터 관련 콘텐츠 제공 보유·이용기간: 상동
Pivotal Software Inc. (875 Howard Street Fifth Floor San Francisco, CA 94103; legal@pivotal.io; 1-877-477-2269)	미국	상동	상동	이용목적: App내 콘텐츠 및 소프트웨어 제공 보유·이용기간: 상동
Chilkat Software Inc. (1719 E Forest Ave. Wheaton, IL 60187; 630-258-1871; ; support@chilkatsoft.com)	미국	상동	상동	이용목적: App내 콘텐츠 및 소프트웨어 제공 보유·이용기간: 상동
Adobe Systems Software Ireland Limited (recep@adobe.com)	미국	상동	상동	이용목적: App내 콘텐츠 및 소프트웨어 제공 보유·이용기간: 상동
MB AG 계열사 및 제휴사 (상세 목록은 여기 참조)	미국, 일본 등 (상세 목록은 여기 참조)	상동	성명, 성별, 휴대전화번호, 전자우편주소, 계정 패스워드	이용목적: 다른 국가에서 제공되는 서비스 웹사이트에 기존 계정을 이용하여 접속, 멤버십 유지, 온라인 스토어에서 서비스 구매시 결제내역에 대한 송장 및 신용 전표 발행 보유·이용기간: 상동
Mercedes-Benz Japan Co., Ltd. (+81 0120 190 610) Mercedes-Benz USA, LLC(+1 800 367 6372) Mercedes-Benz Canada, Inc.(+1 800 387 0100)	일본, 미국, 캐나다	고객이 선택적 제공 동의를 한 경우 해당 계열사가 정보에 접근할 수 있음.	필수적으로 수집하는 개인정보 중 '가입자정보'에 해당하는 정보	이용목적: 이용한 멤버십 유지 및 관련 서비스 제공 보유·이용기간: 상동
Amazon Web Services	룩셈부르크	이전일시: 서비스의 제공기간 동안 수시 전송 이전방법: 수시로 SSL (Secure Socket Layer) 을 통한 방법으로 이전	성명, 전자우편주소, 휴대전화번호, 주소, 차대번호	이용목적: 온라인 스토어 구매고객 정보에 대한 클라우드 호스팅 및 콜센터 시스템 운영 보유·이용기간: 상동