

디지털 서비스 개인정보 처리방침 (8.3.2 국외 처리위탁)

메르세데스-벤츠 코리아의 디지털 서비스 개인정보 처리방침 중 제 8 조 개인정보의 처리 위탁 8.3.2 국외 처리위탁 세부내역입니다.

디지털 서비스 개인정보 처리방침은 [개인정보처리방침 \(MMP\)](#) (메르세데스-벤츠) 에서 확인 가능합니다.

개인정보를 이전 받는 자 (정보관리책임자의 연락처)	개인정보가 이전되는 국가	개인정보가 이전되는 일시 및 방법	이전되는 개인정보 항목	개인정보를 이전 받는 자의 개인정보 이용목적 (처리위탁 업무의 내용) 및 보유·이용기간
<p>Mercedes-Benz AG (Phone: +49 711 170; Email: dialog@mercedes-benz.com)</p>	<p>독일, 미국</p>	<p>이전일시: 서비스의 제공기간 동안 수시 전송</p> <p>이전방법: 수시로 VPN 망을 통해 전자적 방법으로 이전</p>	<p>필수적으로 수집하는 개인정보와 동일</p>	<p>이용목적: Single Sign On 기능 제공, 서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행, 온라인 스토어 서비스 활성화/비활성화 및 고객정보 관리</p> <p>보유·이용기간: 회원탈퇴 시 지체 없이 파기됨; 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스와 관련된</p>

				법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원탈퇴 후 10년 간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보존함
T-Systems International GmbH (Address: Heinrich-Hertz-Straße 1 64295 Darmstadt; Email: info@t-systems.com) (MBAG 로부터 재수탁)	독일, 멕시코	상동	상동	이용목적: 데이터센터 운영, 차량 및 위치정보 관련 전산시스템 운영 및 유지보수, 서버 운영, 장애 처리 등 보유·이용기간: 상동
Customer Assistance Center Maastricht (Gelissendomein 5, 6229 GK Maastricht, +8009777 7777; CAC_communications@mercedes-benz.com) (MBAG 로부터 재수탁)	네덜란드	상동	필수적으로 수집하는 개인정보 중 '차량정보', '운행정보', '기타 수집정보'	이용목적: 긴급구조 고객컨택센터 운영·관리, 긴급구조콜(eCall) 접수 및 국내 공공 구조기관과 연락 보유·이용기간: 상동
BOSCH Service Solutions, Inc. (5th Avenue corner 32nd Street Bonifacio Global City 1634 Taguig City; +63-2-2388400) (MBAG 로부터 재수탁)	필리핀	상동	필수적으로 수집하는 개인정보 중 '차량정보', '운행정보', '기타 수집정보'	이용목적: 긴급구조 고객컨택센터 운영·관리, 긴급구조콜(eCall) 접수 및 국내 공공 구조기관과 연락 보유·이용기간: 상동
Novatec Consulting GmbH	독일	상동	상동	이용목적: 고객정보 관련 전산시스템

<p>(Dieselstraße 18/170771 Leinfeld- Echterdingen; +49 711 22040- 700,info@novatec- gmbh.de) (MBAG 로부터 재수탁)</p>				<p>유지보수 및 관리 보유·이용기간: 상동</p>
<p>Salesforce.com, inc. (The Landmark at One Market, Suite 300 San Francisco, CA 94105; 1-800- 667-6389) (MBAG 로부터 재수탁)</p>	싱가포르/일본	상동	상동	<p>이용목적: 고객정보 저장 및 관리 보유·이용기간: 상동</p>
<p>Cerence GmbH (Jülicher Str. 376, 52070, Aachen, Germany, privacy@cerence.com) (MBAG 로부터 재수탁)</p>	독일	상동	필수적으로 수집하는 항목 중 '가입자정보'	<p>이용목적: 음성인식 및 음성 데이터 관련 컨텐츠 제공 보유·이용기간: 상동</p>
<p>Pivotal Software Inc. (875 Howard Street Fifth FloorSan Francisco, CA 94103; legal@pivotal.io;1- 877-477-2269) (MBAG 로부터 재수탁)</p>	미국	상동	상동	<p>이용목적: App 내 컨텐츠 및 소프트웨어 제공 보유·이용기간: 상동</p>
<p>Chilkat Software Inc. (1719 E Forest Ave.Wheaton, IL 60187; 630-258-</p>	미국	상동	상동	<p>이용목적: App 내 컨텐츠 및 소프트웨어 제공 보유·이용기간: 상동</p>

<p>1871; ; support@chilkatsof t.com) (MBAG 로부터 재수탁)</p>				
<p>Adobe Systems Software Ireland Limited (receptmun@adobe. com) (MBAG 로부터 재수탁)</p>	미국	상동	상동	<p>이용목적: App 내 컨텐츠 및 소프트웨어 제공</p> <p>보유·이용기간: 상동</p>
<p>MB AG 계열사 및 제휴사 (상세 목록은 여기 참조) (MBAG 로부터 재수탁)</p>	미국, 일본 등 (상세 목록은 여기 참조)	상동	성명, 성별, 휴대전화번호, 전자우편주소, 계정 패스워드	<p>이용목적: 다른 국가에서 제공되는 서비스 웹사이트에 기존 계정을 이용하여 접속, 멤버십 유지, 온라인 스토어에서 서비스 구매시 결제내역에 대한 송장 및 신용 전표 발행</p> <p>보유·이용기간: 상동</p>
<p>Mercedes-Benz Japan Co., Ltd. (+81 0120 190 610) Mercedes-Benz USA, LLC(+1 800 367 6372) Mercedes-Benz Canada, Inc.(+1 800 387 0100) (MBAG 로부터 재수탁)</p>	일본, 미국, 캐나다	고객이 선택적 제공 동의를 한 경우 해당 계열사가 정보에 접근할 수 있음.	필수적으로 수집하는 개인정보 중 '가입자정보'에 해당하는 정보	<p>이용목적: 이용한 멤버십 유지 및 관련 서비스 제공</p> <p>보유·이용기간: 상동</p>
<p>Amazon Web Services (MBAG 로부터 재수탁)</p>	룩셈부르크	<p>이전일시: 서비스의 제공기간 동안 수시 전송</p> <p>이전방법: 수시로 SSL (Secure Socket</p>	성명, 전자우편주소, 휴대전화번호, 주소, 차대번호	<p>이용목적: 온라인 스토어 구매고객 정보에 대한 클라우드 호스팅 및 콜센터 시스템 운영</p>

		Layer)을 통한 방법으로 이전		보유·이용기간: 상동
--	--	-----------------------	--	-------------