디지털 서비스 개인정보 처리방침 (8.3.1 국내 처리위탁)

메르세데스-벤츠 코리아의 디지털 서비스 개인정보 처리방침 중 제 8 조 개인정보의 처리 위탁 8.3.1 국내 처리위탁 세부내역입니다.

디지털 서비스 개인정보 처리방침은 개인정보처리방침 (MMP) l 메르세데스-벤츠 에서 확인 가능합니다.

수탁자	처리위탁 업무의 내용
메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사 (한성자동차(주), 에이치에스효성더클래스㈜, (주) 모터원, 스타자동차(주), 중앙모터스(주), 경남자동차판매(주), 진모터스, 신성자동차(주), 케이씨씨오토(주), 교학모터스주식회사(주), 한성모터스(주))	지역 정보의 이용 등 관련 서비스의 제공, 서비스 가입 안내 및 지원, 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 고객서비스 (각종 부가서비스 포함), 신규 서비스나 변경된 서비스 정보 등에 대한 안내 및 진행, 서비스 제공을 위한 본인 확인, 품질향상을 위한 정보확인, 서비스 만족도 조사, 리콜 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리, 사고조사, 견인업체를 통한 차량 견인서비스 제공, 고객불만처리 등 각종 민원처리, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행 등
주식회사 유베이스	고객컨택센터 운영, 고객상담 및 민원처리, 서비스 만족도 조사, 위치정보 이용·제공사실 확인자료 작성 및 제공 관련 업무
㈜칸타코리아, ㈜이알플러스, 스포츠웨이브, ㈜블루인마케팅서비스, ㈜슈어엠 ㈜모바일이앤엠애드, ㈜이가미드, 랩코리아, 에프엠 커뮤니케이션즈	신규 서비스 안내 및 홍보 (이메일, 뉴스레터, SMS 등), 이벤트 및 프로모션 정보안내 및 진행, 경품 발송, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등
KCP	온라인 스토어에서 서비스 구매 시 해당 서비스의 요금결제