

Appendix A

<메르세데스-벤츠 코리아(주)>

1. 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공 현황

1) 차량 구매고객

| [일반 개인정보] | |
|----------------------|--|
| <p>처리하는 개인정보의 항목</p> | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일 자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등 |
| <p>개인정보의 처리목적</p> | <ul style="list-style-type: none"> 계약 관련 연락 및 문의/요청사항의 처리, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리 서비스, 긴급출동 서비스, 사고조사, 고객불만 처리, 도난방지 관련 부품 주문, 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사고 관련 사실 확인 및 의뢰 대상 차량 확인·검사, 차량의 인도 및 수령, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 전화/이메일/SMS 등을 통한 신상품, 이벤트 정보안내 각종 캠페인 안내, 실행 및 관리, 고객의 각종 질의, 불만 사항 대응 및 관리 사고 조사 의뢰 대상 차량에 대한 사실 확인 등 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보안내, 기타 각종 마케팅활동(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 고객 맞춤형 서비스 제공을 위한 데이터 분석 |
| <p>보유 및 이용기간</p> | <p>해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.</p> |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Mercedes-Benz Group AG(독일, +49 711 17 0), Mercedes-Benz AG(독일, +49 711 17 0), 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 계열사(메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320), 메르세데스-벤츠 모빌리티 코리아(주)(080-001-1886)) 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사(한성자동차(주)(1522-3421), 에이치에스호성터클래스(주)(1899-0808), (주)모터원(1899-7772), 스타자동차(주)(1688-2369), 중앙모터스(주)(053-624-2000), 경남자동차판매(주)(1899-3617), (주)진모터스(063-226-8000), 신성자동차(주)(062-226-0001), 케이씨씨오토(주)(02-6355-0010), 교학모터스(주)(02-2212-1886), 한성모터스(주)(1566-0801)) | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등 | <ul style="list-style-type: none"> 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 신상품이나 이벤트 정보안내 및 진행, 경품발송, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등 기타 각종 마케팅(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 | <p>해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.</p> |

| | |
|-----------------|--|
| [고유식별정보] | |
| 처리하는 고유식별정보의 항목 | 주민등록번호(법령상 처리근거가 있는 경우에 한함), 외국인등록번호(외국인에 한함), 여권번호(주민등록 번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함) |
| 고유식별정보의 처리목적 | 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문, 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사고 관련 사실 확인 및 의뢰 대상 차량 확인·검사, 차량의 인도 및 수령, 품질 조회 및 확인 등 |
| 보유 및 이용기간 | 해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Mercedes-Benz Group AG(독일, +49 711 17 0), Mercedes-Benz AG(독일, +49 711 17 0), 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 계열사 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320), 메르세데스-벤츠 모빌리티 코리아(주)(080-001-1886) 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사(한성자동차(주)(1522-3421) 에이치에스효성더글래스(주)(1899-0808), (주)모터윈(1899-7772), 스타자동차(주)(1688-2369), 중앙모터스(주)(053-624-2000), 경남자동차판매(주)(1899-3617), (주)진모터스(063-226-8000), 신성자동차(주)(062-226-0001), 케이씨씨오토(주)(02-6355-0010), 교학모터스(주)(02-2212-1886), 한성모터스(주)(1566-0801) | 외국인등록번호 (외국인에 한함), 여권번호(주민등록번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함) | 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등 | 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

2) 서비스센터 이용고객

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유 차량 수, 주소(주택/사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량 번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장 소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등 |
| 개인정보의 처리목적 | 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량(또는 건설기계)등록대행, 자동차(건설 기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시)보험 가입, 메르세데스 서비스카드 가입안 내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프 로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무 등 |
| 보유 및 이용기간 | 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

3) 메르세데스카드 회원 및 Mercedes me Care App 이용고객

| | |
|---------------|--|
| 처리하는 개인정보의 항목 | <ul style="list-style-type: none"> [필수] 메르세데스카드 회원가입 신청서에 명시된 개인정보 항목: 성명(상호) (국·영문), 생년월일, 성별, 주소(주택 또는 직장), 전화번호 (유선 또는 휴대전화), 이메일주소 [선택] 직업, 직장명, 직급, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사 등 차종(모델명), 차대번호, 연식, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원명), 신차 또는 중고차 여부, 리스사용여부, 자동차등록증상의 명의자, 권리이전관계 등. |
| 개인정보의 처리목적 | <ul style="list-style-type: none"> 메르세데스카드 신청서 접수, 메르세데스카드 발급(신규 및 재발급 포함), 메르세데스카드 관련 서비스(각종 부가 서비스 포함) 제공, 설문조사, 서비스 품질 향상을 위한 정보 확인, 제3자 및 수탁자에 대한 제공 및 업무위탁 등 신차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 차량소유 여부 확인, 차량 실운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등 |

| | |
|-----------|--|
| 보유 및 이용기간 | 해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시에는 관계 법령에 따라 해당 정보를 계속 보관하여야 하는 경우를 제외하고는, 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함) |
|-----------|--|

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--|--|---|--|
| Mercedes-Benz Group AG(독일, +49 711 17 0), Mercedes-Benz AG(독일, +49 711 17 0), 메르세데스-벤츠파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320) 및 메르세데스-벤츠 공식 딜러사 (한성자동차(주)(1522-3421), 신성자동차(주)(062-226-0001), 중앙모터스(주)(053-624-2000), 에이치에스효성더클래스(주)(1899-0808), 경남자동차판매(주)(1899-3617), (주)진모터스(063-226-8000), (주)모터원(1899-7772), 스타자동차(주)(1688-2369), 케이씨씨오(주)(02-6355-0010), 교학모터스(주)(02-2212-1886), 한성모터스(주)(1566-0801)), (주)대한항공(1588-2001), 주식회사한진관광(1566-1155) | [개인정보 등의 수집 및 이용에 대한 동의]란에 기재된 개인정보 및 차량관계 정보 (개인정보 등을 제공받는 자)란에 기재된 자 중 공식 딜러사와 제휴사의 경우, 메르세데스카드 회원에게 제공되는 서비스에 필요한 범위 내에서만 제공) | ◦ 메르세데스카드 관련 각종 서비스 안내 및 제공, 설문조사, 품질 향상을 위한 정보확인, 실명확인, 기타 메르세데스카드 고객센터 업무 등 | 해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시에는 관계 법령에 따라 해당 정보를 계속 보관하여야 하는 경우를 제외하고는, 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함) |

4) 입사지원자

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | 성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 여학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개 |
| 개인정보의 처리목적 | 채용전형의 진행 및 인재 풀 구성 |
| 보유 및 이용기간 | 회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함 |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|---|--------------------|--|
| Mercedes-Benz Group AG(독일, +49 711 17 0) 및 Mercedes-Benz Group AG의 계열사 및 제휴사(상세 목록은 https://group.mercedes-benz.com/careers/about- | 성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 여학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개 | 채용전형의 진행 및 인재 풀 구성 | 회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함. |

| | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|
| us/locations/ 참조) | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|

5) 고객센터 이용고객

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | ◦ 성명, 전화번호(핸드폰번호), 주소, 차종, 생년월일, 성별, 이메일 주소 |
| 개인정보의 처리목적 | 시승예약, 서비스 개선, 메르세데스-벤츠 차량에 관한 최신정보, 이벤트에 관한 안내, 고객 문의사항 처리 등 |
| 보유 및 이용기간 | 해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

6) Warranty Plus 가입고객

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | 성명, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호 등) |
| 개인정보의 처리목적 | 계약 당사자의 신원 확인, 계약 차량의 체결 여부의 결정; Warranty Plus 관련 서비스 제공; 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등 |
| 보유 및 이용기간 | 상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 서비스 종료 시까지 고객의 개인정보를 보유 및 이용함. |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|--|----------------------|----------------------------------|
| 삼성화재(1588-5114) ; 에프제이 보험중개㈜(02-3486-7921); 보험개발원(02-368-4000); 티피에이코리아㈜(02-3472-7925) | 성명, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호 등) | Warranty Plus 서비스 제공 | 이용목적이 달성되고 관련 법령상의 보존기간이 종료될 때까지 |

7) ISP Plus 가입고객

| | |
|---------------|--|
| 처리하는 개인정보의 항목 | 성명, 연락처, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호, 서비스 상품 종류 및 계약 기간 등) |
| 개인정보의 처리목적 | 계약 당사자의 신원 확인, 계약 차량의 체결 여부의 결정; ISP Plus 관련 서비스 제공; 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등 |
| 보유 및 이용기간 | 상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 계약기간 만료일로부터 3년까지 고객의 개인정보를 보유 및 이용함. |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--|---|-----------------|----------------------------------|
| 삼성화재(1588-5114) ; 에프제이 보험중개㈜(02-3486-7921); 보험개발원(02-368-4000); 티피에이코리아㈜(02-3472-7925), 메르세데스-벤츠 공식 딜러사 (한성자동차 ㈜(1522-3421), 신성자동차㈜(062-226-0001), 중앙모터스 ㈜(053-624-2000), 에이치에스휴성더클래스㈜(1899-0808), 경남자동차판매 | 성명, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호, 서비스 상품 종류 및 계약 기간 등) | ISP Plus 서비스 제공 | 이용목적이 달성되고 관련 법령상의 보존기간이 종료될 때까지 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| (주) (1899-3617), (주) 진모터스(063-226-8000), (주) 모터원(1899-7772), 스타자동차(주)(1688-2369), 케이씨씨오 토(주)(02-6355-0010), 교학모터스(주)(02-2212-1886), 한성모터스(주)(1566-0801)) | | | |
|--|--|--|--|

8) 서비스센터 온라인 방문예약 서비스 이용고객

| | |
|---------------|--|
| 처리하는 개인정보의 항목 | 성명, 이메일주소, 비밀번호, 휴대전화번호, 거주지 주소, 최근 방문했던 서비스센터, 차량번호, 차대번호, 차량모델 및 연식, 위치정보 |
| 개인정보의 처리목적 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 이용자 본인 확인, 계정 생성 및 관리, 중복가입· 부정이용· 비인가사용 등의 방지 ◦ 고객센터 응대 및 불만 처리, 설문조사, 이용자 데이터 관리 및 통계작성, 만족도조사 ◦ 서비스센터 위치안내, 서비스센터 방문예약 및 확인, 픽업&딜리버리 예약 및 확인, 마이서비스 선택 옵션 확인 ◦ 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동 (로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 회사 제품· 서비스 및 이벤트 관련 정보 전달 등 광고성 정보 전송 |
| 보유 및 이용기간 | 회원 가입일로부터 10년. 다만 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함. 또한 이용자의 삭제 요청 시 관계법령에 따라 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함. |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--|---|--|--|
| 서비스센터를 운영하는 한성자동차(주)(1522-3421), 에이치에스효성더클래스(주)(1899-0808), (주)모터원(1899-7772), 스타자동차(주)(1688-2369), 중앙모터스(주)(053-624-2000), 경남자동차판매(주)(1899-3617), (주)진모터스(063-226-8000), 신성자동차(주)(062-226-0001), 케이씨씨오 토(주)(02-6355-0010), 교학모터스(주)(02-2212-1886), 한성모터스(주)(1566-0801) 중 귀사가 방문예약을 신청한 서비스센터를 운영하는 회사 | 성명, 이메일주소, 비밀번호, 휴대전화번호, 거주지 주소, 최근 방문했던 서비스센터, 차량번호, 차대번호, 차량모델 및 연식 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서비스센터 위치안내, 서비스센터 방문예약 및 확인, 픽업&딜리버리 예약 및 확인, 마이서비스 선택 옵션 확인 ◦ 고객센터 응대 및 불만 처리, 설문조사, 이용자 데이터 관리 및 통계작성, 만족도 조사 | 회원 가입일로부터 10년. 다만 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함. 또한 이용자의 삭제 요청 시 관계법령에 따라 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함. |

9) eCommerce 서비스 이용고객

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | 성명, 이메일주소, 전화번호, 주소(시/군/구), 선호 전시장 |
| 개인정보의 처리목적 | ◦ 고객관리, 문의사항의 처리, 차량 관련 상담서비스 제공 및 개선, 본인확인 절차 진행 및 고객 서비스 운영 |
| 보유 및 이용기간 | 해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--------|---------|--------------|-------------------|
|--------|---------|--------------|-------------------|

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사 한성자동차(1522-3421), 에이치에스효성더클래스(1899-0808), (주)모터윈(1899-7772), 스타자동차(1688-2369), 중앙모터스(053-624-2000), 경남자동차판매(1899-3617), (주)진모터스(063-226-8000), 신성자동차(062-226-0001), 케이씨씨오토(02-6355-0000), 교학모터스(02-2212-1886), 한성모터스(1566-0801) 중 귀하가 선택한 전시장을 운영하는 회사, Mercedes-Benz Group AG(독일, +49 711 17 0), 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(02-1577-2320), 메르세데스-벤츠 모빌리티 코리아(080-001-1886)</p> | <p>성명, 이메일주소, 전화번호, 주소(시/군/구), 선호 전시장</p> | <ul style="list-style-type: none"> 고객관리, 문의사항의 처리, 차량 관련 상담서비스 제공 및 개선, 본인확인 절차 진행 및 고객 서비스 운영 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행 | <p>해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.</p> |
|---|---|---|--|

10) OneWeb 서비스 이용고객

| | |
|----------------------|--|
| <p>처리하는 개인정보의 항목</p> | <p>성명, 전화번호, 이메일주소, 주소(주택 또는 직장), 생년월일, 성별, 차량 번호판, 차대번호 (VIN), 선호 전시장, 벤츠 파이낸셜 서비스 이용 희망 여부</p> |
| <p>개인정보의 처리목적</p> | <p>고객관리, 본인확인 절차 진행 및 고객 서비스 운영, 차량 관리, 시승예약, 메르세데스 - 벤츠 차량에 관한 최신 정보 및 서비스, 이벤트에 관한 안내</p> |
| <p>보유 및 이용기간</p> | <p>차량 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 10년, 차량 미 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 4년 (다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.</p> |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|--|
| <p>메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사 한성자동차(1522-3421), 에이치에스효성더클래스(1899-0808), (주)모터윈(1899-7772), 스타자동차(1688-2369), 중앙모터스(053-624-2000), 경남자동차판매(1899-3617), (주)진모터스(063-226-8000), 신성자동차(062-226-0001), 케이씨씨오토(02-6355-0000), 교학모터스(02-2212-1886), 한성모터스(1566-0801) 중 귀하가 선택한 전시장을 운영하는 회사</p> | <p>성명, 이메일주소, 전화번호, 주소(시/군/구), 선호 전시장</p> | <ul style="list-style-type: none"> 고객관리, 문의사항의 처리, 차량 관련 상담서비스 제공 및 개선, 본인확인 절차 진행 및 고객 서비스 운영 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행 | <p>해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.</p> |

2. 개인정보 처리위탁 현황

1) 개인정보 국외 처리위탁 현황

| 개인정보를 이전받는 자 (정보관리책임자 의 연락처) | 개인 정보 가 이 전 되 는 국 가 | 개인정보가 이전되는 일시 및 방법 | 이전되는 개인정보 항목 | 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유·이용기간 |
|---|------------------------------|--|--|---|
| <p>Daimler South East Asia Pte Ltd; Mercedes-Benz Group AG(+49 711 17 0); Mercedes-Benz AG(+49 711 17 0); Mercedes-Benz Malaysia Sdn Bhd (Phone: +65 6849 8578 Email: cyber.security@mercedes-benz.com)</p> | <p>싱가포르, 독일, 말레이시아</p> | <p>이전일시: 수시 전송 이전방법: 방화벽 (Firewall Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB로 전송 및 RFTP(Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 시스템에서 추출 이전</p> | <p>위 1.(1),(2),(3)항 '처리 하는 개인정보의 항목'에 기재된 항목</p> | <p>이용목적: 1. (1),(2),(3)항에 기재 된 개인정보의 처리목적과 동일, 정보 보관, 관리 및 분석, 캠페인 관리 및 커뮤니케이션 Salesforce.com 상의 사용자 계정 생성, 서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행, 새로운 서비스 및 서비스 변경 내용에 대한 안내 및 이용 권유, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 개선&제공 및 광고게재, 각종 마케팅 및 홍보, 판촉활동</p> <p>보유·이용기간 : 차량 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 10년, 차량 미 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 4년 (다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.)</p> |
| <p>Salesforce.com Inc, Salesforce.com Singapore Pte * Daimler South East Asia로부터 재수탁 (Email: security@salesforce.com)</p> | <p>일본, 싱가포르, 독일, 프랑스, 미국</p> | <p>이전일시: 수시 전송 이전방법: 방화벽 (Firewall Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB로 전송 및 RFTP(Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 시스템에서 추출 이전</p> | <p>위 1.(1),(2),(3)항 '처리하는 개인정보의 항목'에 기재된 항목</p> | <p>이용목적: 1. (1),(2),(3)항에 기재 된 개인정보의 처리목적과 동일, 정보 보관, 관리 및 분석, 캠페인 관리 및 커뮤니케이션 Salesforce.com 상의 사용자 계정 생성, 서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행, 새로운 서비스 및 서비스 변경 내용에 대한 안내 및 이용 권유, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 개선&제공 및 광고게재, 각종 마케팅 및 홍보, 판촉활동</p> <p>보유·이용기간 : 차량 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 10년, 차량 미 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 4년 (다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.)</p> |
| <p>Sentinel Data Centers, LLC; Digital Realty Trust, Inc. (Email: cac_satellite_management@mercedes-benz.com)</p> | <p>미국</p> | <p>이전일시: 수시 전송 이전방법: SFTP(Secure d File Transfer Protocol) 인터 페이스를 통해 시스템에서 추출 이전</p> | <p>상동</p> | <p>이용목적: 정보 관리 및 분석, 24시간 긴급출동 서비스 관리, Mercedes me connect 관련 상담 내역 보유·이용기간 : 상동</p> |

| | | | | |
|---|------------------|--|--|---|
| Mercedes-Benz AG (Email: dialog.mb@mercedes-benz.com) | 독일 | 이전일시: 수시 전송 이전방법: 기술적 REST API를 통해 저장 | 성명, 이메일, 전화번호, 주소(고객이 입력한 경우에 한함), 차량번호, 차대번호, 주행거리(고객이 입력한 경우에 한함), 신청한 서비스 내용 및 일정 | 이용목적: 서비스 일정 예약, 서비스 관련 안내 및 연락/응대, 고객 문의사항의 처리 보유·이용기간 : 예약 방문일로부터 90일 (다만, 법령에 따라 보존해야 하는 경우 그 법령에 정한 기간 동안 개인정보를 보존함) |
| Mercedes-Benz Group AG (Phone: +49 711 170 Email: dialog@mercedes-benz.com) Mercedes-Benz AG (Phone: +49 711 170 Email: dialog.mb@mercedes-benz.com) Daimler South East Asia Pte Ltd (Joanne Chia/Data Protection Coordinator [joanne.chia@daimler.com]/ +65 6849 8172) | 독일, 싱가포르, 미국, 일본 | 이전일시: 서비스의 제공기간 동안 수시 전송 이전방법: VPN 망을 통해 전자적 방법으로 이전 | 성명, 이메일주소, 전화번호 | 이용목적: 메르세데스-벤츠 제품 및 서비스와 관련된 광고성 정보 제공 등 마케팅, 홍보 및 판촉 목적 보유·이용기간 : 해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). |
| Newroom Media GmbH (Dennis Bredehorst / Data Protection Officer Email:dennis.bredehorst@newsroom-media.de / Phone:+49 (0)2 21 67 78 18 25) | 싱가포르, 독일 | 이전일시 : 메르세데스-벤츠코리아와의 계약 기간동안 수시전송 이전방법 : 싱가포르에 위치한 메르세데스-벤츠 코리아 데이터 베이스에 접속 | 위 1.(1),(2),(3)항 '처리하는 개인정보의 항목'에 기재된 항목 | 이용목적 : 데이터의 디지털 형식 변환 및 보고, MBK 보고 목적의 데이터 분석 및 기술적 연구, MBK의 데이터 생애 주기 계획 및 최적화, 데이터 엔지니어링·분석 및 기술적 지원을 포함한 시장 컨설팅 보유·이용기간 : 메르세데스-벤츠코리아와의 해당 계약 종료 시까지 |

2) 기타 개인정보 처리위탁 현황

| 수탁자 | 위탁하는 업무의 내용 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG 및 그 계열사, 메르세데스-벤츠 코리아(주) 및 그 계열사(메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주), 메르세데스-벤츠 모빌리티 코리아(주), 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사(한성자동차(주), 에이치에스효성더글래스(주), (주)모터원, 스타자동차(주), 중앙모터스(주), 경남자동차판매(주), (주)진모터스, 신성자동차(주), 케이씨씨오토(주), 교학모터스(주), 한성모터스(주)) | <ul style="list-style-type: none"> 차량 구매 고객정보의수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 위탁 업무 구매의사확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관리, 통계작성, 메르세데스카드 회원 관련 업무처리 등의 위탁업무 등 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 리콜 캠페인, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지 관련 부품 주문 등 |
| (주)칸타코리아, (주)알플러스, (주)블루인마케팅서비스, (주)모바일이엔엠애드, (주)이가이드, 랩코리아, 에프엠 커뮤니케이션즈 | <ul style="list-style-type: none"> 신차소개, 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 이벤트 정보안내 및 진행, 경품 발송, 설문조사 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 |
| (주)유베이스 | <ul style="list-style-type: none"> 고객 서비스를 위한 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 서비스 제공, 관리, 파기 등 의 업무. 메르세데스카드 신청접수, 발급, 이벤트 안내, 경품 발송, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객 데이터 관리, 통계작성 등 메르세데스카드 회원 관련 각종 업무처리 등의 업무 |
| 티움 | <ul style="list-style-type: none"> 고객 및 딜러 대상 이벤트진행 |
| (주)스카이네트웍스 | <ul style="list-style-type: none"> Pickup and Delivery 관련 업무, Demo Car 운영 |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> 및 관리 관련 업무 ◦ 차량 고객 대상 견인 서비스(고장 및 사고 시) 업무 운영 (견인 서비스 요청 관리 및 견인 트럭 배정, 견인 서비스 등) |
| EY 한영회계법인, 삼정 KPMG, 삼일 PwC | ◦ 원천세 신고 업무 등 사내 회계 관련 업무 |
| 쏘나브이피씨코리아(주) | ◦ VPC 관련 업무 |
| 관세법인 나래 | ◦ 개별소비세 및 교육세 환급 절차 관련 업무 |
| 한국에스지에스(주) | ◦ 딜러 스탠다드 점검 관련 업무 |
| Dow Jones & Company | ◦ 서비스센터, 딜러사 등의 기업실사 관련 업무 |
| Salesforce.com, Inc. | ◦ 고객정보 저장 및 관리 업무 |
| IMC (MB AG로부터 재수탁) | ◦ 딜러사 직원들의 직무교육(AS Training, Sales training)과 관련된 웹기반교육 및 강사식교육의 모든 교육 이력 사항들을 기록 및 보관하는 교육 관리 업무 |
| Basware Corporation | ◦ Vendor 비용 지급 관련 업무 |
| 코컴포터노벨리 | ◦ 출입 기자단 (이름, 소속, 연락처 등) 관리, 미디어 대상 행사 초청, 보도 참고용 자료 전달 및 후속 커뮤니케이션, 행사지원 인력에 대한 비용 지급 등 |
| 차란차(주)모빌리티 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 미디어 시승 차량 pick-up & delivery 관련 업무 및 시승 동의서 수령, 사고 시 보험처리 업무, 차량 유지 및 등록 등 ◦ 기타 각종 이벤트 진행 및 마케팅활동(지원 프로그램 등) |
| 김장 법률 사무소, 법무법인 세종, CMS Hasche Sigle | ◦ 제조물책임 사건, 이전가격 관련 등 외부 자문 업무 |
| Daimler South East Asia Pte. Ltd. | ◦ 도매 판매로 인한 회계(매입/매출) 처리 관련 업무 |
| Keyloop Korea, | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 차량 입/출고, 서비스, 부품 관련 업무 및 시스템 지원 ◦ Sales 관련 계약/ 출하/ 차량 재고 현황 등을 관리하는 어플리케이션 (Dealer Management System) 지원 관련 업무 |
| BCD Travel Korea | ◦ 여행 대행사 |
| (주)삼구아이엔씨 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 클레임 관련 부품 검사 및 수리 문서 평가 업무 ◦ 차량 진단 툴 주문 및 물류 관련 업무 ◦ 보증 부품 관련 업무 및 조사 |
| Newroom Media GmbH | ◦ Business Intelligence 리포트 생성 업무 |
| 사회복지법인 아이들과 미래 재단 | ◦ 사회공헌활동 관련 업무 |
| SK Networks | ◦ 차량 고객 대상 긴급 출동 서비스 업무 운영 (긴급 출동 콜 관리 및 출동 서비스 배정, 긴급 출동 서비스, 견인 서비스 등) |
| Mercedes-Benz Group AG | ◦ 채용전형의 진행, 채용관련 정보 안내 및 인재풀 구성 업무 수행을 위한 정보처리 |
| Oracle Deutschland B.V. & Co. KG (Mercedes-Benz Group AG로부터 재수탁) | ◦ 채용관련 시스템 관리 업무 |
| Mercedes-Benz Assistance Center Maastric | ◦ 시리우스 시스템 관리 업무 |
| (주) SNT 손해사정 | ◦ 차량 고객 대상 사고상담 서비스 업무 운영 |
| 지미디어 (사회복지법인 아이들과미래재단으로부터 재수탁) | ◦ CSR 비즈니스 플랫폼 페이지 구축 및 운영 |
| (주)차지비 | ◦ 메르세데스-벤츠 전기차 충전 관련 고객 서비스 제공 |
| Ipsos GmbH | ◦ 고객 만족도 설문조사 진행 |

| | |
|--|--|
| 스포츠웨이브 | ◦ 스포츠 & 전시 관련 각종 마케팅 활동 및 홍보, 판촉활동 |
| 딜로이트 안진 회계법인 | ◦ 판매 보조금 및 판매 관련 감사 업무 |
| ATCS | ◦ 서비스 계약 관리 시스템 관리 업무 |
| (주)프리코우 | ◦ Salesforce Retail Rollout 지원 및 리포트 지원 |
| 인포시스 | ◦ 데이터센터, 네트워킹, 디지털 워크플레이스 환경, 콜라보레이션, 프린팅, 모바일 장비 환경, 가상 환경, 서비스데스크 서비스 운영 및 지원을 위한 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 서비스 제공, 관리, 파기 등의 업무 |
| (주)슈어엠 | ◦ 고객 서비스 관련 정보제공 및 마케팅 활동 |
| 라이온브리지 코리아 | ◦ AS 관련 문서 번역 및 기술 데이터 생성 업무 |
| S&P Global Mobility | ◦ 국내 수입차 시장과 네트워크 현황 분석을 통한 향후 네트워크 수요 예측 업무 |
| CitNOW (각 딜러사로부터 재수탁) | ◦ 고객 서비스 관련 정보 제공 ◦ 입고 중 발견 사항에 대한 동영상 및 견적안내 |
| Tata Consultancy Services Asia Pacific Pte Ltd-Korea Branch (TCS) | ◦ Mercedes Me Care 유지보수 |
| 티움 | ◦ 고객 및 딜러 이벤트 운영 및 참가자 관리 |
| (주)월드이십일 에이치큐 | ◦ 기브앤레이스 행사 운영 관리 |
| Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. | ◦ 고객 서비스를 위한 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 서비스 제공, 관리, 파기 등의 업무 |
| 이제너두 | ◦ MB 레이스 인센티브 프로그램 포인트 산출 |
| (주)와이티아이엔에스, CMC Global Company Limited., Mercedes-Benz Research and Development India | ◦ Power Platform 개발 및 운영 |
| 해늘앤 컨설팅 | ◦ C-Sales, CSA 등 딜러 임직원들의 인증 인터뷰 대행 |
| (주)모츠 | ◦ 마케팅 프로모션 / 캠페인 지원 |
| 주식회사 팀허스키 | ◦ 마케팅 프로모션 시 차량 운영 / 지원 |
| (주)젤라블루 | ◦ 신차소개, 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 이벤트 정보안내 및 진행, 경품 발송, 설문조사 ◦ 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 ◦ 제세공과금 처리 |
| SIZL (각 딜러사로부터 재수탁) | ◦ 고객 서비스 관련 정보제공 ◦ 수리/정비 상황에 대한 고객 알림 서비스 업무 |